

今回の目標:お客様の名前を覚える!

☆名前を覚えるコツ

<接客中>

- お客様との会話の中で意識して名前を呼ぶようにする
- 雰囲気や名前から、思い出しやすいあだ名を考えてみる。

<お客様が帰った後>

- 名刺を頂いたら名刺に、そのほかの場合は自分で用意した紙に、その日話したことや考えたあだ名、似ている芸能人、似顔絵などを書いてみる。
- 時間のある時にそのお客様メモを読み返す。

次回来所時に自分が思い出すためのきっかけをたくさん作っておくことがポイント。
名刺だけではなく、自分の手書きメモを追加することで覚えやすくなる。